

## INTERNT TILSYN 2021 – VÆRESTEDET HANST- HOLM

Thisted Kommune, Socialafdelingen

### Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse	Hjulgagervej 3, 7730 Hanstholm
Leder	Ilse Wilette
Organisering	Leder og Souchef er overordnet leder, imens fagkoordinator har ansvaret for den daglige drift af værestedet
Tilbudstype og juridisk grundlag	§ 104 u-visiteret åbent værested
Antal pladser	Ca. 70 brugere
Målgruppebeskrivelse	Angst, andet socialt problem, anden psykisk vanskelighed, depression, aktive misbrugere
Antal medarbejdere	4
Sygefravær	1,54 % i 2020 og 0% til dato i 2021
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	9. september 2021 kl. 13-14
Deltagere i dialogmøde	Ilse Wilette, Anne Marit Østergård Christensen, Lissi Kjær og Andreas Sørup Holm
Tilsynsførende	Andreas Sørup Holm

## Tilsynsresultat

### Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Værestedet Hanstholm. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Værestedet Hanstholm understøtter borgerne i deres processer, og skaber den nødvendige ro for brugerne. Tilbuddet har et stærkt fagligt ståsted, og der faste personale suppleres af frivillige.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at værestedets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

### Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



## Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1. Uddannelse og Beskæftigelse  Score: 5	Størstedelen af tilbuddets brugere er i aktiv forsørgelse. Tilbuddet understøtter både sagsbehandler og borger i denne proces, hvor de både kan være med som bisidder ved samtaler, eller forberede borgeren i processen. Det vurderes fra gang til gang hvad processen er. Tilsynet oplyser at det i høj grad er brugeren der bestemmer niveauet af inddragelse. De oplyser samtidigt, at det også kan være sagsbehandler på jobcenteret der har ønske om, at stedet deltager.
2. Selvstændighed og relationer  Score: 5	Værestedet har en høj grad af brugerinddragelse og har jævnligt husmøder, hvor man som bruger har mulighed for at komme med input til initiativer og den generelle drift.  Tilbuddet har som udgangspunkt ikke kontakt til pårørende. Dette skyldes blandt andet, at der er tale om et anonymt tilbud, og brugerne ikke altid ønsker at deres pårørende ved at de bruger stedet. Denne rolle er personalet bevidste omkring
3. Målgruppe, metode og resultater  Score: 5	Tilbuddet tager udgangspunkt i KRAP som alt personalet er uddannet i. Derudover har tilbuddet fokus på samtaler med borgerne, og har et Recovery fokus. Ledelsen gør derudover opmærksom på at man har et stærkt samarbejde med bostøtten, og at disse enheder understøtter hinanden godt. Alle medarbejdere er uddannet i NADA. NADA benyttes som et generelt tilbud alle, som kommer der kan få. Tilbuddet oplyser at de anbefaler at forløb med NADA stopper, såfremt brugerne ikke føler, at det har en effekt. Tilsynet vurderer dog at man med fordel i endnu højere grad kan overveje at opstille uformelle mål for behandlingen, således behandlingen i højere grad har et formål.  Tilbuddet oplyser ligeledes at de også gør brug af gruppeterapi i forskellige former, og har haft stor succes med dette.  Tilbuddet har ikke dokumentationspligt.
4. Sundhed og Trivsel  Score: 5	Tilbuddet har fokus på mental og fysisk sundhed med forskellige planlagte aktiviteter. I forhold til det mentale, er der mulighed for individuelle samtaler, ligesom der afholdes gruppeterapi. Tilbuddet har derudover planlagt faste gåture og har i perioder fast ugentlig gymnastik og/eller yoga. Tilbuddet oplyser også at det er muligt at låne en cykel.  Der er ligeledes fokus på kost, og der kommer blandt andet en ernæringsassistent to gange ugentligt og står for maden.
5. Organisation og ledelse  Score: 5	Værestedet er på nuværende tidspunkt organiseret sammen med bostøtten og rampen. Ledelsesstrukturen består af en leder og en souchef, der står for den overordnede drift. Derudover er der på stedet en fagkoordinator, som står for den daglige drift. Overordnet set har tilsynet et billede af en kompetent ledelse, der understøtter hinanden godt, og at tilbuddet har et godt samspil med særligt bostøtten. Dette giver nogle afledte fordele, blandt andet, at der er flere der bliver opmærksomme på værestedet gennem bostøtten. Ledelsen har ligeledes fokus på at medarbejderne får den rette opkvalificering. Der afholdes dagligt morgenmøder på stedet, hvilket understøtter det pædagogiske arbejde.

6. Kompetencer Score: 5	<p>Personalet udgøres af pædagoger, Social- og sundhedsassistent og en sygeplejerske. Alle er uddannet i KRAP. En medarbejder på stedet oplyser derudover at der er gode muligheder for at blive opkvalificeret, og at hun selv har været på flere forskellige kurser, herunder KRAP-specialiseringer. Personalet arbejder også som en del af bostøtten, hvilket de bedømmer er en stor fordel for deres arbejde.</p> <p>Derudover er der på stedet også en række frivillige. Tilbuddet oplyser at frivillige aldrig er der alene.</p>
7. Fysiske Rammer Score: 4	<p>Overordnet set har tilbuddet rigtigt gode lokaler, og gode muligheder for både individuelle samtaler og gruppeterapi. Personale og ledelse oplyser dog, at der er meget lyd, hvilket ikke vurderes hensigtsmæssigt når der er behov for individuelle samtaler.</p>

### Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger

### Tilbuddets bemærkninger i forbindelse med høringsvar

Bemærkninger

### Opsamling ift. sidste års tilsyn

#### Opfølgning

Sidste års tilsyn

#### Handleplan

Se bilag med skema.